**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ВОЛОДАРСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ**

**ПЕРВОМАЙСКОГО РАЙОНА**

**ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**23.03.2018 №46-п**

# О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Володарский сельсовет от 10.04.2008 №14-п «Об утверждении Положения об организации работы с обращениями граждан в администрации в администрации муниципального образования Володарский сельсовет»

# В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь Уставом муниципального образования Володарский сельсовет Первомайского района Оренбургской области:

1. Внести в Положение об организации работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Володарский сельсовет, утвержденное постановлением администрации муниципального образования Володарский сельсовет от 10.04.2008 №14-п «Об утверждении Положения об организации работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Володарский сельсовет», следующие изменения:

1.1. В [подпункте 1 пункта](consultantplus://offline/ref=96B3D018E4FB0641A00D0F2F3000DBE2CC89D0F7BEBA9611734DFCF179238B34370CF9E40A0AC542B7b0G) 1.3 раздела 1 слово «письменные» заменить словами «в письменной форме или в форме электронного документа»

1.2. Раздел 2 дополнить пунктами 2.7 – 2.8 следующего содержания:

«2.7. При рассмотрении обращения администрацией или должностным лицом гражданин имеет право:

1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом [тайну](consultantplus://offline/ref=10ABE6186D06296F79378A52A2ADD9FEBEFE74AA1138EBE3D174338AuF1EE);

3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в [статье 11](consultantplus://offline/ref=10ABE6186D06296F79378A52A2ADD9FEB5F57EA7163BB6E9D92D3F88F9441A6F30D9F62A812C014Eu91FE), а в случае, предусмотренном [частью 5.1 статьи 11](consultantplus://offline/ref=10ABE6186D06296F79378A52A2ADD9FEB5F57EA7163BB6E9D92D3F88F9441A6F30D9F62Au819E) Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=10ABE6186D06296F79378A52A2ADD9FEB5F57BA7153BB6E9D92D3F88F9441A6F30D9F62A812D0549u91AE) Российской Федерации;

5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

2.8. Обращение, поступившее в администрацию или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в [порядке](consultantplus://offline/ref=BF4A1649D8FB4BBC71D8512DA22554E39DCD6A5763EEB33845B6BF52A135F14114D614DEA086770D4BZEH), установленном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»

1.3. Пункт 3.19 раздела 3 изложить в следующей редакции:

«3.19. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.»

1.4. Пункт 3.20 раздела 3 изложить в следующей редакции:

«3.20. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»

1.5. Раздел 3 дополнить пунктом 3.22.1 следующего содержания:

«3.22.1. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений [законодательства](consultantplus://offline/ref=EFF7131BDE376809DA42AEB9690C89D4EBCB59275B1E2D9AC7BF6472744B73B36C2A0D333FFBBE6E2DfDJ) Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и Губернатору Оренбургской области с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в [части 4 статьи 11](consultantplus://offline/ref=EFF7131BDE376809DA42AEB9690C89D4E8CB53275B132D9AC7BF6472744B73B36C2A0D23f0J) Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.6. Раздел 3 дополнить пунктом 3.23.1 следующего содержания:

«3.23.1. Администрация или должностное лицо запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия»

1.7. В пункте 3.25 раздела 3 слово «многократно» заменить словом «неоднократно».

1.8. Раздел 3 дополнить пунктом 3.25.1. следующего содержания:

«3.25.1. В случае поступления в администрацию или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с [частью 4 статьи 10](consultantplus://offline/ref=C9A025AD4391957CBE030FCA33A002A42F5AA099C576FDB3EBA7B18B105DCC04DE1DC279zCl0J) Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте муниципального образования Володарский сельсовет Первомайского района Оренбургской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»

1.9. Пункт 3.28 раздела 3 дополнить абзацем следующего содержания:

«Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением [порядка](consultantplus://offline/ref=74DBFBC249262B67D2F8D2D05C34D4161857F4D986C7A827EB042CAFC1C814179E78B8866646D926E0W4G) обжалования данного судебного решения.»

1.10. Пункт 4.9 раздела 4 изложить в следующей редакции:

«4.9. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований [части 2 статьи 6](consultantplus://offline/ref=C7631DB742406B80C2B2C59E6E0D1310259263B2FCADD370247F19A871BB62EF4F2D877649C67B8Dj5p7J) Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте муниципального образования Володарский сельсовет Первомайского района Оренбургской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет.»

1.11. Пункт 5.3 раздела 5 изложить в следующей редакции:

«5.3. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.»

2. Настоящее распоряжение вступает в силу после его обнародования в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством, а также подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте муниципального образования Володарский сельсовет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава муниципального образования

Володарский сельсовет В.А.Дурманов